

يمكنك التعبير عن عدم رضاك عن أي من  
خدماتنا أو منتجاتنا من خلال وسائل الاتصال  
التالية:

You can express your dissatisfaction  
about any service or product at any time  
through the following channels:

1  
خدمة الهاتف المجانية 8002244  
موقعنا الإلكتروني [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae)

1  
Toll free number 8002244  
Website [www.takaful.ae](http://www.takaful.ae)

2  
سوف يتم تسجيل الشكوى  
في النظام الخاص

2  
Your complaint will be  
logged

3  
سيصلك بريد إلكتروني  
يؤكد استلامنا لشكواك

3  
You will receive an  
acknowledgement system  
generated email

4  
سيقوم أحد موظفينا المسؤولين بالاتصال بك  
خلال يومين عمل

4  
Our representative will get back  
to you within 2 working days

