

خبر صحفي:

"شركة أبوظبي الوطنية للتكافل" تنقل مقر مكتبها في مدينة العين لتحسين تجربة العملاء

الخطوة تأتي عقب إطلاق الموقع الإلكتروني التفاعلي تماشياً مع جهود تعزيز رضا وسعادة العملاء

28 أغسطس 2017

في إطار جهودها لتعزيز راحة ورضا وسعادة العملاء، قامت "شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع" (ADNTC)، الشركة الرائدة في قطاع التأمين التكافلي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وإحدى شركات التأمين الأكثر تقدماً وتميزاً في دولة الإمارات، بنقل مقر فرعها في مدينة العين إلى مبنى "مصرف أبوظبي الإسلامي" في حي المربعة الواقع وسط مدينة العين مقابل العين مول. وتأتي الخطوة تماشياً مع التزام الشركة بتحسين الجودة وتسهيل وصول العملاء إلى أفضل الخدمات.

ويمثل الموقع الجديد لفرع "شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع" في العين إضافة هامة للتحسينات الرئيسية الجارية على صعيد العمليات التشغيلية والخدمات على السواء.

وقال أسامة عبد الرؤوف عابدين، الرئيس التنفيذي لـ "شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع": "يندرج قرارنا بنقل مكتب العين إلى موقع جديد ومتميز في إطار استراتيجيتنا التطويرية الطموحة والتزامنا المستمر بتقديم قيمة مضافة لعملائنا. وتبرز مدينة العين باعتبارها موقع مثالي بالنسبة لنا لتنفيذ خطط النمو التي ننتهجها خلال العام الجاري والأعوام المقبلة، سعياً وراء ترسيخ ريادتنا ضمن قطاع التأمين التكافلي محلياً وإقليمياً."

ويجدر الذكر بأن "شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع" كانت قد أطلقت مؤخراً موقعها الإلكتروني التفاعلي (www.takaful.ae)، من أجل ضمان تزويد العملاء والزوار بتجربة تصفح سهلة ومُرضية. وتواصل الشركة إطلاق مبادرات نوعية مصممة خصيصاً لرفع مستوى رضا وسعادة العملاء.

-انتهى-