



شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع
Abu Dhabi National Takaful Co. P.S.C



2023
SUSTAINABILITY REPORT

ABU DHABI NATIONAL TAKAFUL COMPANY
P.S.C



شركة أبوظبي الوطنية للتكافل ش.م.ع
Abu Dhabi National Takaful Co. P.S.C



تقرير الاستدامة لعام 2023

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل



Abu Dhabi National Takaful Company P.S.C (Takaful) was established in November 2003 as the first takaful insurance operators in Abu Dhabi with the aim of providing sharia'a compliant insurance products and services in the UAE.

Abu Dhabi National Takaful Co. PSC is a public shareholding company with a paid-up capital of AED.105,000,000.00 and was listed on the Abu Dhabi Securities Exchange (ADX) in April 2005; stock symbol TKFL.

With its Head Office in Abu Dhabi, the company operations cover the entire UAE with branches in Abu Dhabi, Al Ain and Dubai.



شركة أبوظبي الوطنية للتكافل أسست في شهر نوفمبر من عام 2003 كأول شركة تأمين تكافلي في أبوظبي بهدف توفير حلول تأمين تتوافق مع الشريعة الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة أبوظبي الوطنية للتكافل تأسست برأس مال مدفوع قدره 105,000,000 مليون درهم إماراتي وهي مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية منذ إبريل 2005 تحت رمز TKFL.

تتمتع الشركة بحضور واسع داخل الدولة حيث تغطي عملياتها أبوظبي ودبي والعين.



MESSAGE FROM THE CEO

Abu Dhabi National Takaful Co.P.S.C ('Takaful') is a major player as a Takaful insurance solutions' provider in the UAE, with an A- Financial Strength Rating by A.M Best and A- Insurer Financial Strength (IFS) Rating by Fitch Ratings.

As a Shari'a compliant insurance solutions provider, we continue to exceed expectations in achieving strong financial results, backed by excellent customer service and wide products offerings' across General Takaful, Family Takaful & Medical Takaful.

In our aim to sustain transparency with our stakeholders, and as we strive to serve the community and contribute to the development of the insurance industry, we disclose in this report our Environmental, Social and Governance (ESG) approach.

As a leading Takaful operator in the UAE, we have always been keen to prove the success of the Takaful concept as a profitable business model. Supported by our strong and sustainable financial results, we were empowered to integrate multiple (ESG) factors within our insurance and investment operations.

Our strategy forward is to further engage our stakeholders with our continuous efforts to serve the UAE's environment and insurance industry.

Osama Abdeen
Chief Executive Officer



رسالة الرئيس التنفيذي

تعد شركة أبوظبي الوطنية للتكافل (تكافل) لاعبا رئيسيا في قطاع التأمين مع تمتعها بتصنيف دولي قوي A- من قبل وكالة التصنيف العالمية "إيه إم بست" ومن وكالة "فيتش" للتصنيف المالي العالمي. وبصفتنا مقدم للحلول التأمينية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، فإننا نعمل، وباستمرار، لتجاوز التوقعات من خلال تحقيق نتائج مالية قوية، مدعومة بخدمة العملاء المتميزة بالإضافة إلى المنتجات الواسعة والمبتكرة في مجال التأمين العام والتأمين التكافلي العائلي والتأمين التكافلي الصحي.

ضمن جهودنا لتعزيز الشفافية مع حملة الأسهم والأطراف ذات العلاقة، تحرص شركتنا ليكون لها دورا مجتمعيا بالمساهمة الفعالة في تطوير سوق التأمين. ونوضح في هذا التقرير دورنا ضمن المقاييس البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم دمجها مع استراتيجيات الشركة ودعمها بأدائها المالي القوي والمستدام سواء على صعيد عمليات التأمين أم على صعيد الاستثمارات. ونحن ندأب ونتطلع لنزود حملة الأسهم والأطراف ذات العلاقة لنتقي بجهودنا أكثر في خدمة مجتمعنا وسوق التأمين.

أسامة عابدين
الرئيس التنفيذي

ABOUT THIS REPORT

عن هذا التقرير

Through this report we demonstrate the company's strategies to establish, monitor and enhance our commitment to ADX ESG disclosure guidance. We do that by striving to align our business and operational strategies embedding key sustainable development goals.

خلال هذا التقرير نشرح استراتيجيات الشركة المتبعة لإنشاء، مراقبة وتطوير التزامنا بمعايير الاستدامة البيئية والحوكمة الاجتماعية الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية ودمجها ضمن استراتيجيتنا وإدارة عملياتنا لتحقيق أهداف الاستدامة.



MISSION VISION

To offer innovative and diversified Sharia'a compliant products and services with high quality customer service.

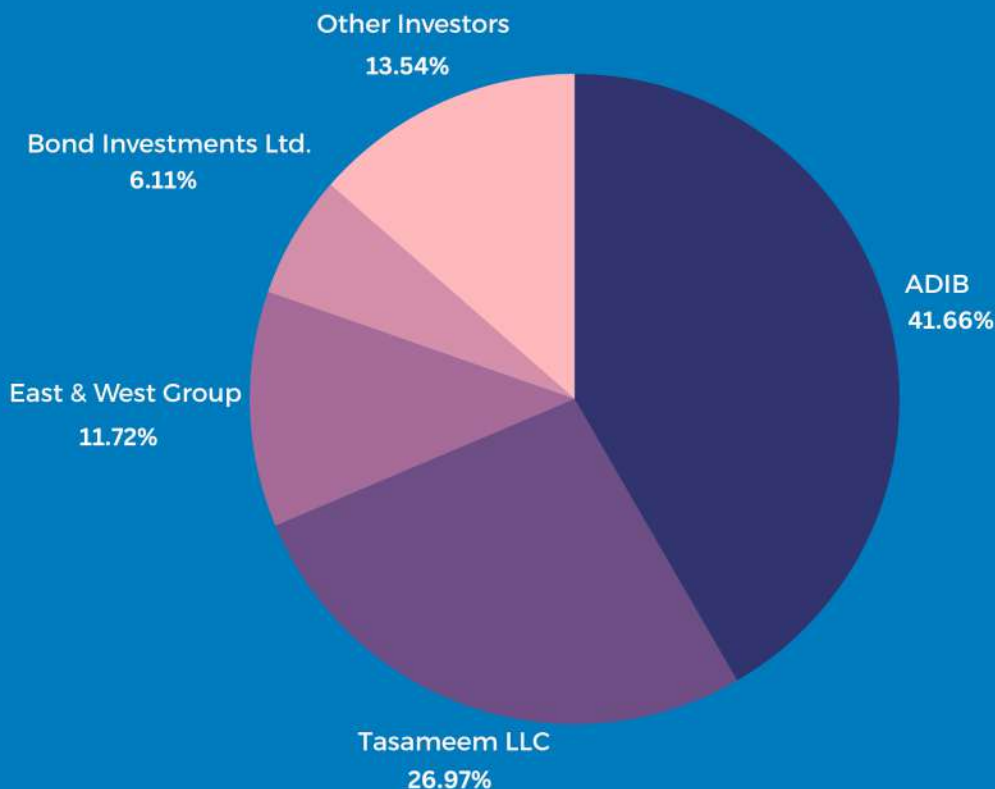
To be the Takaful operator of first choice in the region.

Takaful Company of First Choice

ADNTC OWNERSHIP STRUCTURE

هيكل الملكية

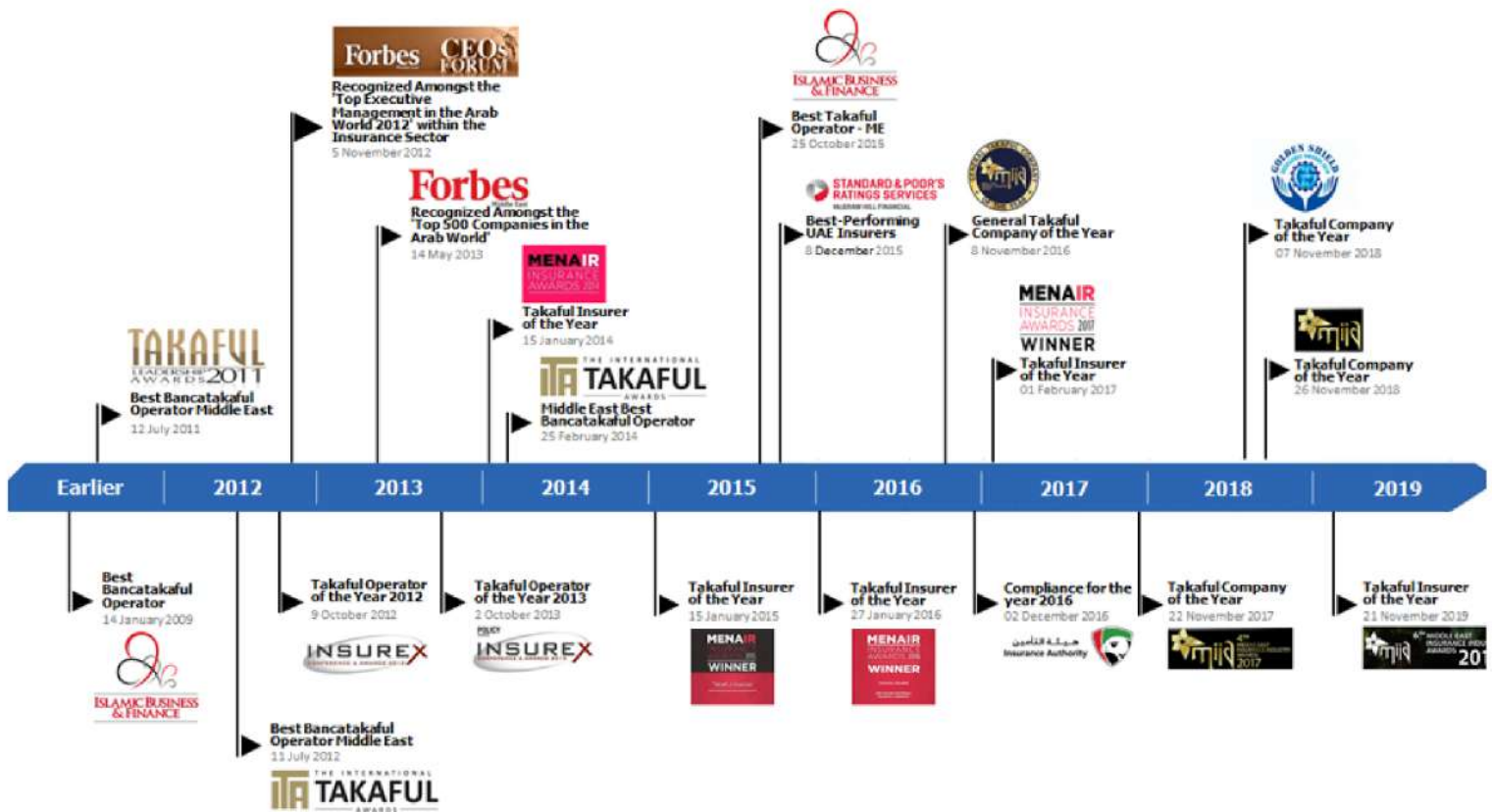
31 Dec 2023



For more information please visit ADX link
<https://www.adx.ae/English/Pages/ProductsAndServices/Securities/SelectCompany/default.aspx?listedcompanyid=AEA001801017&pnavTitle=Abu%20Dhabi%20National%20Takaful%20Co.>

AWARDS AND RECOGNITIONS

الجوائز والتقدير



TAKAFUL COMPANY OF THE YEAR 2023

شركة التكافل لعام
2023

TAKAFUL
COMPANY
OF THE
YEAR

by Middle East Insurance Industry Awards 2023



الأداء المالي FINANCIAL PERFORMANCE

721 M

The company has an accumulated Shareholders Profit of AED 721 M from 2010-2023 (e)

حققت الشركة ربح كلي للمساهمين بقيمة 721 مليون درهم إماراتي من عام 2010 إلى عام 2023

450 M

The company has achieved self-funded increase in equity from AED 73 M (2009) to AED450 M (2023).

حققت الشركة ارتفاعا ذاتيا في الحقوق المالية من 73 مليون درهم في عام 2009 إلى 450 مليون درهم في عام 2023

275%

Company Assets Increased by 275% from AED 337 M in 2010 to AED 1.27 Bn in 2023.

ارتفعت أصول الشركة بنسبة 275% من 337 مليون درهم عام 2010 لتصل إلى 1.27 بليون درهم في عام 2023



الأداء المالي FINANCIAL PERFORMANCE

103 M

The company reported shareholder's **profit** of AED 103 million for the year 2023 (e).

حققت الشركة ربحاً كلياً قدره 103 مليون درهم إماراتي لعام
2023



FINANCIAL RATING

التصنيف المالي



حصلت الشركة للسنة الثامنة على التوالي على تصنيف القوة المالية A- من وكالة التصنيف العالمية إيه إم بست للتصنيف المالي في عام 2023 كما حصلت الشركة على ذات التصنيف من وكالة التصنيف العالمية فيتش لعامي 2022 و2023.

ADNTC's Financial Strength Rating was re-affirmed for the eighth consecutive year as **A- (Excellent)** by **A.M Best** international financial rating agency in **2023**.

ADNTC's Insurer Financial Strength Rating was re-affirmed as **A- (Excellent)** by **Fitch Ratings** international financial rating agency in years **2022 & 2023**.

DEVELOPMENT GOALS

أهداف التنمية

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

17 GOALS TO TRANSFORM OUR WORLD



OUR APPROACH

At ADNTC, we strive to align ESG metrics with our business strategies and embed them within our business model. While constructing our business plan, we use the ESG metrics as a reference that complements our objectives and support them.

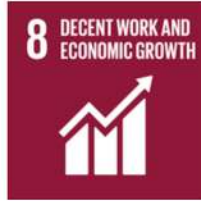
في شركة أبوظبي الوطنية للتكافل نحن نسعى لدمج معيير الاستدامة والتنمية لتكون جزءا من نموذج عملنا بحيث نضمنها في خطة الأعمال السنوية لدعم نهج أعمالنا.



OUR STRATEGIC PILLARS AND ESG

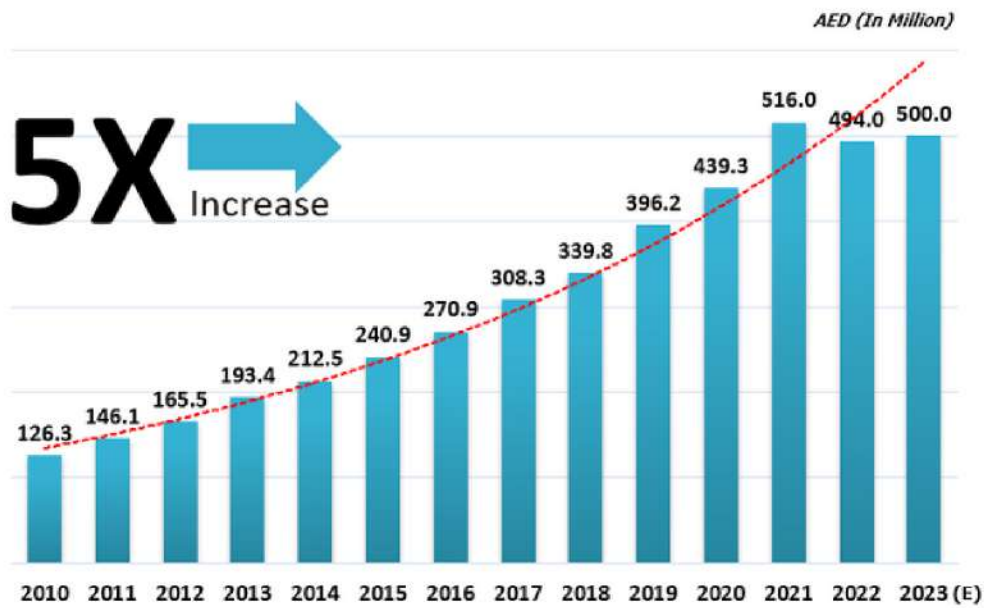
استراتيجيتنا وأهداف الاستدامة

The value created at the UAE level by ADNTC's strategy and business model over time translates into economic and social development.



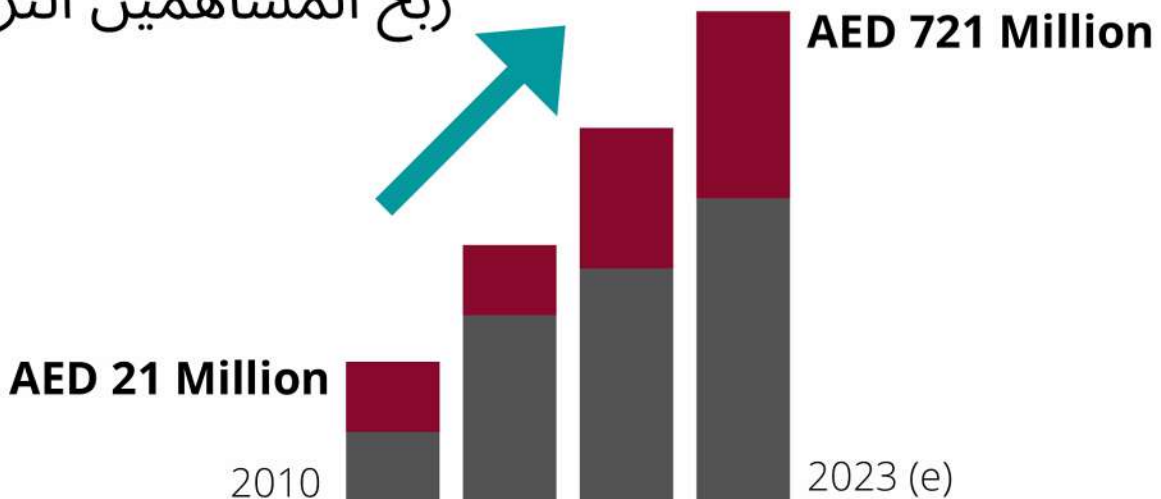
Shareholders' Equity

حقوق المساهمين



Accumulated Shareholders Net Profit

ربح المساهمين التراكمي



Our Approach

Digital transformation has been our focus for the last three years in order to keep ADNTC updated with the emerging technologies in the Insurance industry.

While we embark on the digitization journey, we keep in mind what impact could renewed processes could have not only on our stakeholders', but also our environment.



نهجنا

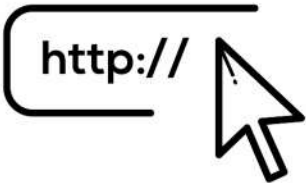
إن التحول الرقمي هو واحد من الركائز الأساسية التي نسعى لتطويرها منذ ثلاث سنوات بشكل مستمر للنهوض بالشركة على المستوى التقني لمواكبة أحدث التكنولوجيا الحديثة المتبعة في سوق التأمين.

وفي رحلة سعينا نحو التحول الرقمي فإن شركتنا تأخذ بعين الاعتبار أثر هذا التطور التكنولوجي على الأطراف ذات العلاقة وعلى بيئتنا.



Digital Transformation

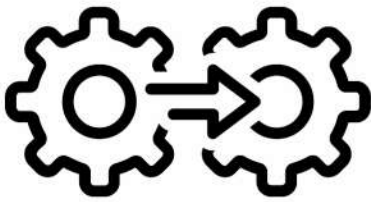
During 2023, we made sure that our stakeholders can reach us via multiple digital platforms with end-to end solutions:



New online portal for B2C & B2B products



Developed in house APIs for new business channels and regulators



Integration with Aggregator Shory Aber



24/7 support



Pay⁺ Apple Pay



Towards Paperless Environment



التحول الرقمي

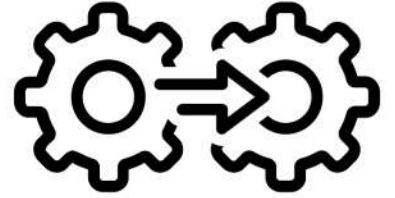
خلال عام 2023 عملنا بجهد لضمان استمرار عملياتنا لجميع الأطراف ذات العلاقة عن طريق عدة منصات رقمية:



منافذ بيع الكترونية جديدة
للأعمال والأفراد



تطوير داخلي لتقنيات
الربط الالكتروني



ربط منافذ البيع ضمن نظام
متكامل مع مواقع مقارنة
أسعار خدمات التأمين
شوري وعابر



24/7 support



Pay Apple Pay



Towards
Paperless Environment

OPERATIONAL EFFICIENCY



Our partnership with Al Damani Motor Vehicles Manufacturing L.L.C, a subsidiary of M Glory Holding, not only enhances the eco-friendly aspect of our services but also strengthens our commitment to combating climate change and being part of UAE green initiatives and its goal to achieve zero-carbon omission.



The company implemented Work Flow, Document, Management & Printing System in its plan to become a paperless office.



The average electricity consumption for the year 2023 approx. 200.683 KWH

فعالية العمليات



في سعينا لدمج معايير الاستدامة ضمن نموذج عملنا، قامت الشركة بعقد شراكة حصرية مع شركة دماني لتصنيع السيارات (مجموعة أم جلوري القابضة) حيث تقدم هذه الشراكة خدمات تأمين شامل وضد الغير للسيارات الكهربائية المجهزة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يمثل هذا التعاون تجسيد لسياسة الدولة فيما يتعلق بالاستدامة البيئية الخضراء وأهداف خفض انبعاثات الكربون إلى صفر.



طبقت الشركة نظام إدارة الطباعة ضمن خطتها لقيادة عملياتها بلا أوراق



بلغ استهلاك متوسط استهلاك الطاقة الكهربائية للعام 2023 حوالي 200.683 كيلووات ساعة



STAKEHOLDERS' SATISFACTION

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



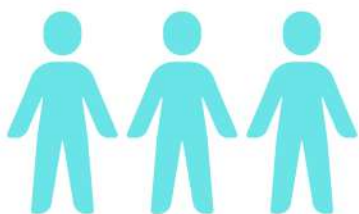
5 GENDER
EQUALITY



4 QUALITY
EDUCATION



STAKEHOLDERS' SATISFACTION



Employees



Customers



Shareholders

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



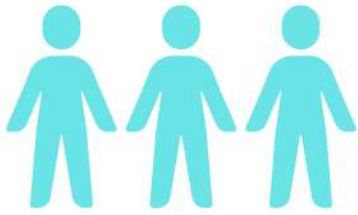
5 GENDER
EQUALITY



4 QUALITY
EDUCATION



رضا الأطراف ذات العلاقة



الموظفين



العملاء



المساهمين

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



Health & Safety

Employees:



Financial Well-being



Working from Home



Health Webinar for all employees



Facilitated flu vaccine for all employees

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



5 GENDER
EQUALITY



4 QUALITY
EDUCATION



الصحة والسلامة

الموظفين: 



الأمان المالي



العمل من المنزل



ندوات توعية صحية



توفير لقاح الإنفلونزا
السنوي للموظفين وعائلاتهم

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



Financial Well-being: Since the start of Covid-19 pandemic, the company didn't cut off employees salaries' .



Working from Home: the company implemented a quick risk assessment approach protecting the safety and well-being of all employees with effective working from home policy that ensures connectivity and operational efficiency.



Conducted Webinar for all our employees on updated Teleconsultation services from TruDoc, as part of our medical insurance policy.



Facilitated Flu Vaccine for all employees: The company facilitated vaccines for all its staff and their family members for Flu on an annual basis.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



5 GENDER EQUALITY



4 QUALITY EDUCATION



الأمان المالي: حرصت الشركة منذ بداية الأزمة حرصت الشركة على عدم اقتطاع أي مبلغ مالي من الرواتب الشهرية للموظفين خلال جائحة كوفيد19



العمل عن بعد: طبقت الشركة كإجراء احترازي سريع سياسة العمل من المنزل لضمان سلامة الموظفين وعائلاتهم وسير الأعمال بفعالية.



تعقد الشركة بشكل دوري ندوات صحية على تطبيق التشارفي عن بعد الذي يشكل جزء من منظمة التأمين الصحي للموظفين وعائلاتهم.



توفر الشركة لقاح الإنفلونزا للموظفين وعائلاتهم بشكل سنوي

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة



Customers:



In alignment with our commitment to sustainability, we've partnered with Al Damani Motor Vehicles Manufacturing L.L.C, a subsidiary of M Glory Holding. This collaboration introduces an eco-friendly element to our services. Beyond offering comprehensive and third-party liability motor insurance products to electric vehicles, this initiative is a step aligned with the UAE green strategy and environmentally sustainable zero-emission goals.



Awareness campaign on BASMAH Patient Support Program, an initiative by Dubai Health Insurance Corporation (DHA). Encouraging eligible Dubai residents to undergo free screening and treatment for Cancer, through eligible providers within their medical insurance network. Via sms. email and social media.



During the pandemic and up to now, customers were able to reach our staff for services and products by multiple touch points to ensure their safety within or after business hours.

Shareholders:



The health and well-being of our shareholders' was protected by facilitating online meetings and e-signature ensuring business continuity at all times.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



العملاء



في سعينا لدمج معايير الاستدامة ضمن نموذج عملنا، قامت الشركة بعقد شراكة حصرية مع شركة دماي لتصنيع السيارات (مجموعة أم جلوري القابضة) حيث تقدم هذه الشراكة خدمات تأمين شامل وضد الغير للسيارات الكهربائية المجهزة في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يمثل هذا التعاون تجسيد لسياسة الدولة فيما يتعلق بالاستدامة البيئية الخضراء وأهداف تخفيض انبعاثات الكربون إلى صفر.



شاركت الشركة عبر حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي بدعم حملة بسملة لدعم المرضى وهي المبادرة التي تقدمها هيئة دبي للصحة. المبادرة تشجع قاطني مدينة دبي على إجراء فحوصات دورية للكشف المبكر عن مرض السرطان عبر سلسلة من مزودي التأمين الصحي.



إخلال الجائحة تمكنت شركتنا من الاستمرار بخدمة عملائها عبر عدة منصات لضمان سلامتهم وسير الأعمال خلال أو بعد أوقات العمل.



المساهمين



إن صحة وسلامة مساهميننا تقع ضمن أولوياتنا وقد حرصنا على سلامتهم عبر تسهيل الاجتماعات والتوقيعات بشكل الكتروني.

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة

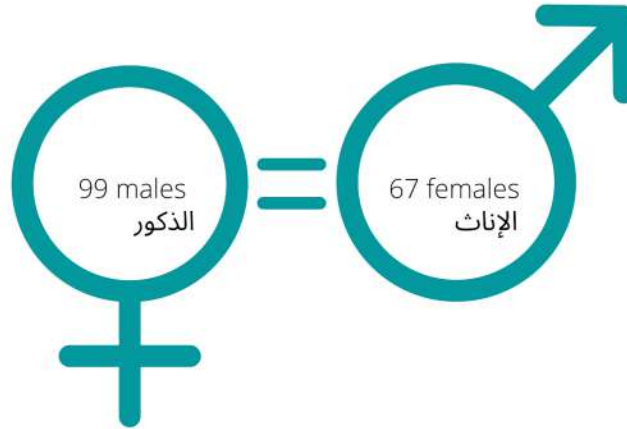


نحن فخورون بسياستنا المتبعة بما يخص المساواة بين الجنسين في نطاق العمل ونفخر بتزايد أعداد الإناث في المناصب الإدارية.

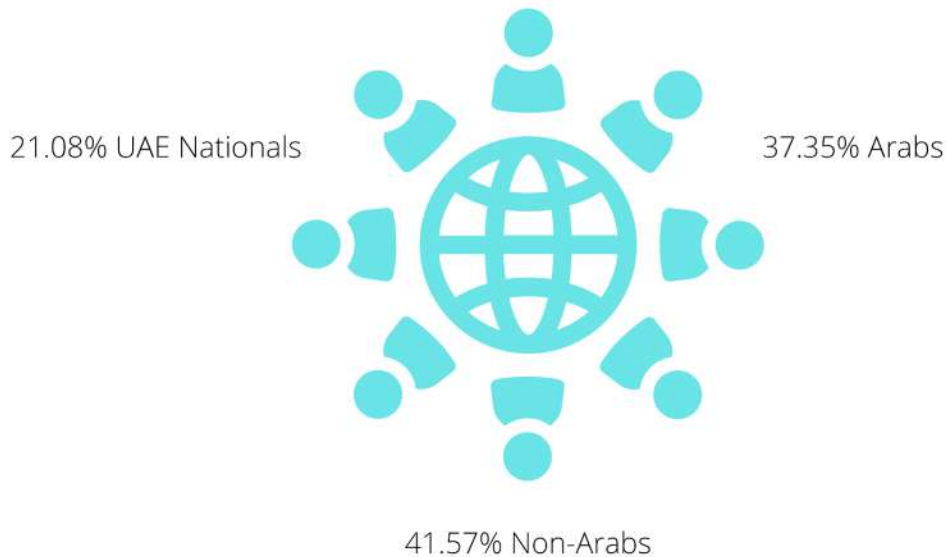


We take pride in our approach towards gender equality at workplace which is evident by the increasing number of women leadership in managerial roles across all functions.

Headcount by Gender as at 31 Dec 2023



Ethnic Diversity as at 31 Dec 2023



STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة

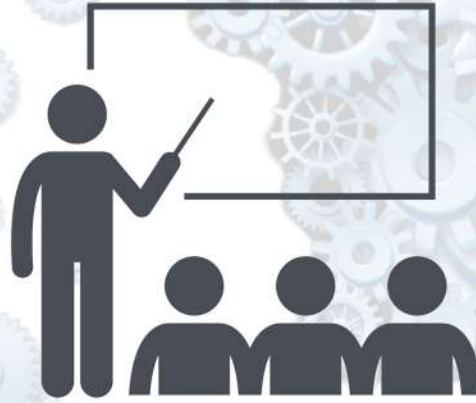


Training & Development

One of the key drivers to our company's success over the years is our devoted attention to building employees' knowledge. The company spent an average of AED 400,000 during 2023 for Training & Development.



**CBUAE/
Insurance
Authority/EI
BFS**



**Inhouse-
training**



**Sharing of
Knowledge**

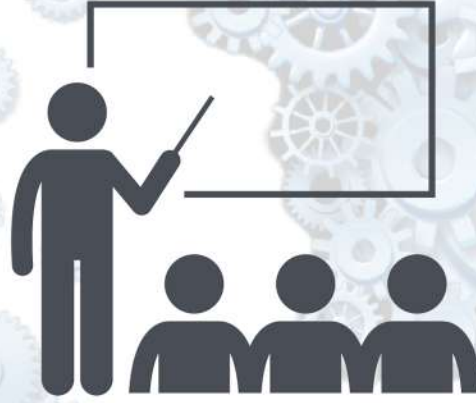
STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف
ذات العلاقة



التدريب والتطوير

إن التدريب والتطوير هو عامل أساسي من عوامل نجاح شركتنا وقد حرصنا عبر السنوات على مساعدة موظفينا في بناء المعرفة وتوسيع آفاقهم. استثمار الشركة في تطوير وتدريب موظفيها هو إحدى أولوياتها وقد بلغ متوسط ما أنفقته الشركة على التدريب والتطوير 400 ألف درهم خلال عام 2023.



التدريب عبر
المصرف
المركزي ومركز
الإمارات
للدراستات
المصرفية

التدريب
الداخلي

برنامج
مشاركة
المعرفة

STAKEHOLDERS' SATISFACTION

رضا الأطراف ذات العلاقة



Emiratization

التوطين

تفخر الشركة بكونها إحدى الشركات المكرمة سنويا من الجهات المختصة لتميزها في التوطين متجاوزة النسب المطلوبة.

The company takes pride of its achievements in the Emiratization Program exceeding the targeted points on annual basis.



وزارة الموارد البشرية
والتوطين
MINISTRY OF HUMAN RESOURCES
& EMIRATISATION



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

Training & Development

التدريب والتطوير

I

In-house training is being encouraged for all employees by Head of Department's and senior managers on multiple and diversified topics. In addition, job rotation across departments is part of employees training program.

التدريب : نحن حريصون في شركتنا على تشجيع رؤساء الأقسام لتسجيل موظفيهم في عدة دورات تدريبية في مختلف المجالات. بالإضافة لذلك فإننا نطبق التناوب الوظيفي ليكتسب الموظفون المعرفة من عدة أقسام.

II

Special training programs are being delivered to employees on specific mandatory requirements such as: AML/CFT, Anti Bribery, Cyber Security, Code of Conduct and others.

يتم تزويد موظفينا بشكل دوري بالتدريبات المتعلقة بالمتطلبات الأساسية المتبعة من الهيئات ذات العلاقة مثل الامتثال الوظيفي ومكافحة غسيل الأموال والأمن السيبراني وغيرها.

III

All employees are scheduled on annual basis to pursue the courses offered by Central Bank of UAE and EIBFS to enhance business and insurance knowledge.

تحدد الشركة سنويا جدول تدريبي يشمل كل الموظفين للمواد والمواضيع التي توفرها كل من هيئة التأمين والمصرف المركزي و معهد الإمارات للدراسات المصرفية سواء في مجال التأمين أو إدارة الأعمال.

Our Approach:

At Abu Dhabi National Takaful, we strive to contentiously develop and monitor our corporate governance practices providing utmost transparency and long-term value to our shareholders.



CORPORATE GOVERNANCE



We have amended our Article of Association (AOA) to meet the latest rules and regulations of ADX, CBUAE & SCA

حرصت الشركة على الالتزام بتعديل نظامها الأساسي ليتوافق مع قرارات الحوكمة الصادرة من ADX و SCA و CBUAE.

Abu Dhabi National Takaful company believe that corporate governance is an integral part of our progress and development.



Special Procedures for corporate governance



Internal Control Department



Code of Professional Conduct



Insider Trading Policy



Board of Directors Declarations



Whistle-blowing Policy



We have an evolving risk management framework that we consider a central part of our operation. Our Board of Directors receives periodical update on our risk position.

Our risk registrar is quarterly updated by the Internal control department in coordination with departmental risk champions.



We are ISO certified since 2019



AT ADNTC, we pay significant attention to good house-keeping with the following in place:

- Code of ethics
- Cyber Security Policy
- Conflict of Interest
- Anti-Money Laundry
- Departmental Policies and Procedures

Abu Dhabi National Takaful Company P.S.C

TALK TO US

+971 2 410 7700

www.takaful.ae

[*ceo.office@takaful.ae*](mailto:ceo.office@takaful.ae)